



ICONTEC Certifica que el Sistema de Gestión de:
ICONTEC Certifies that the Management System of:

AGENCIA DE VIAJES Y TURISMO AVIATUR S.A.

Avenida 19 No. 4-62 Bogotá D.C., Colombia

Véase el alcance del sistema de gestión para cada una de las sedes diferentes a la sede principal cubiertas por la certificación en el anexo

ha sido evaluado y aprobado con respecto a los requisitos especificados en:
has been assessed and approved based on the specified requirements of:

ISO 9001:2008

Este Certificado es aplicable a las siguientes actividades:
This certificate is applicable to the following activities:

Reserva, venta y expedición de tiquetes de transporte de personas aéreo nacional e internacional; Diseño y comercialización de planes turísticos nacionales e internacionales; Organización, operación y venta de viajes y eventos nacionales e internacionales; Venta de planes turísticos y servicios complementarios nacionales e internacionales para pasajeros individuales; Prestación de servicios en los aeropuertos; Asesoría y trámite al viajero en la obtención de la documentación requerida en los destinos nacionales e internacionales; Trámite y pago de reembolsos de pasajes aéreos y servicios; Administración de las ventas de otras agencias de viajes y turismo

Reservation, sale and ticket issuance for domestic and international air passengers; Design and commercialization of domestic and international tourist programs; Organization, operation and sale of trips and national and international events; Sales of tourist plans and complementary services for domestic and international passengers; Airport services; Assistance and guidance to obtain the visa documentation required for all destinations; Airline ticket and services refund process; Management of sales made by other travel and tourism agencies

Esta aprobación está sujeta a que el sistema de gestión se mantenga de acuerdo con los requisitos especificados, lo cual será verificado por ICONTEC
This approval is subject to the maintenance of the management system according to the specified requirements, which will be verified by ICONTEC

Certificado SC-CER266488
Certificate

Fecha de Aprobación: 2013 09 04
Approval Date:

Fecha Última Modificación:
Last Modification Date

Fecha de Vencimiento: 2016 09 03
Expiration Date


Directora Ejecutiva
Executive Director



THE INTERNATIONAL CERTIFICATION NETWORK
CERTIFICATE

IQNet and
ICONTEC
hereby certify that the organization

AGENCIA DE VIAJES Y TURISMO AVIATUR S.A.

Avenida 19 No. 4-62 Bogotá D.C., Colombia

Véase el alcance del sistema de gestión para cada una de las sedes diferentes a la sede principal cubiertas por la certificación en el anexo

for the following field of activities:

Reserva, venta y expedición de tiquetes de transporte de personas aéreo nacional e internacional; Diseño y comercialización de planes turísticos nacionales e internacionales; Organización, operación y venta de viajes y eventos nacionales e internacionales; Venta de planes turísticos y servicios complementarios nacionales e internacionales para pasajeros individuales; Prestación de servicios en los aeropuertos; Asesoría y trámite al viajero en la obtención de la documentación requerida en los destinos nacionales e internacionales; Trámite y pago de reembolsos de pasajes aéreos y servicios; Administración de las ventas de otras agencias de viajes y turismo
Reservation, sale and ticket issuance for domestic and international air passengers; Design and commercialization of domestic and international tourist programs; Organization, operation and sale of trips and national and international events; Sales of tourist plans and complementary services for domestic and international passengers; Airport services; Assistance and guidance to obtain the visa documentation required for all destinations; Airline ticket and services refund process; Management of sales made by other travel and tourism agencies

has implemented and maintains a

Quality Management System

which fulfills the requirements of the following standard

ISO 9001:2008

Issued on: 2013 09 04

Validity date: 2016 09 03

Registration Number: CO-SC-CER266488



Michael Drechsel
President of IQNet

María Zulema Vélez Jara
Executive Director of ICONTEC



IQNet Partners*:

AENOR Spain AFNOR Certification France AIB-Vinçotte International Belgium ANCE-SIGE Mexico APCER Portugal CCC Cyprus
CISQ Italy CQC China CQM China CQS Czech Republic Cro Cert Croatia DQS Holding GmbH Germany DS Denmark
FCAV Brazil FONDONORMA Venezuela ICONTEC Colombia IMNC Mexico INNORPI Tunisia
Inspecta Certification Finland IRAM Argentina JQA Japan KFQ Korea MIRTEC Greece MSZT Hungary Nemko AS Norway
SIRIM QAS International Malaysia