



ICONTEC certifica el Servicio a:
ICONTEC certifies the Service to:

AGENCIA DE VIAJES Y TURISMO AVIATUR S.A.

Avenida 19 No. 4 - 62, Bogotá D.C., Cundinamarca, Colombia
Sedes: Ver Anexo

El derecho del uso del Certificado se otorga con el referencial:
The right to use the Certificate is granted with the Audit Criteria

NTS AV02 (2002)

Atención al cliente en agencias de viaje

Customer service in travel agencies

Este Certificado es aplicable a lo siguiente:
This certificate is applicable the following:

Atención al cliente

Customer service

Este certificado está sujeto a que el prestador de servicios turísticos y el servicio cumplan permanentemente con los requisitos establecidos en el referencial y en el documento "R-PD-04 Reglamento de la certificación ICONTEC de calidad turística", lo cual será verificado por ICONTEC.

This Certificate is subject to the turistic services provider to fulfill with the requirements set forth in the audit criteria and the "R-PD- 04 Reglamento de la certificación ICONTEC de calidad turística" document, which will be verified by ICONTEC

Certificado CT - CER266948
Certificate

Fecha de Aprobación: 2013-09-06 Fecha Última Modificación:
Approval Date: Last Modification Date:

Fecha de Renovación: Fecha de Vencimiento: 2016-09-05
Renewal Date: Expiration Date:


Directora Ejecutiva
Executive Director

