

GRUPO **AVIATUR**

**SISTEMA DE GESTIÓN  
DE LA SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO  
SG-SST**

**GRUPO AVIATUR**

**GRUPO AVIATUR**

**Asesorado por: COLMENA vida y riesgos profesionales  
Corregido Dirección de Servicios Médicos y Bienestar social de  
AVIATUR SA  
2015**

**Junio de 2015**

## TABLA DE CONTENIDO

	<b>Pág.</b>
1. OBJETIVO.....	3
2. ALCANCE.....	3
3. DOCUMENTOS DE REFERENCIA.....	3
5. APROBACIÓN DE MODIFICACIONES DEL MANUAL.....	4
6. GENERALIDADES DE LA EMPRESA.....	4
6.1. Identificación de la empresa.....	4
6.2. Actividad Económica:.....	5
6.3. Administradora de Riesgos Laboral.....	5
6.4. Historia de la Empresa.....	5
6.5. Materias primas.....	6
6.6. Equipos utilizados.....	6
6.7. Objeto social.....	6
6.8. Generalidades Demográficas.....	7
6.9. Horario de trabajo.....	9
6.10. Organigrama.....	10
7. LIDERAZGO Y COMPROMISO GERENCIAL.....	11
7.1. POLÍTICAS.....	11
7.2. ELEMENTOS VISIBLES DEL COMPROMISO GERENCIAL.....	13
7.3. OBJETIVOS Y METAS.....	13
7.4. RECURSOS.....	13
8. DESARROLLO Y EJECUCIÓN DE SSOA.....	14
8.1. DOCUMENTACIÓN.....	14
8.2. REQUISITOS LEGALES.....	14
8.3. FUNCIONES, RESPONSABILIDADES Y COMPETENCIAS.....	14
8.4. CAPACITACIÓN Y ENTRENAMIENTO.....	14
8.5. PROGRAMA DE INDUCCIÓN Y REINDUCCIÓN.....	15
8.6. MOTIVACIÓN, COMUNICACIÓN, PARTICIPACIÓN Y CONSULTA.....	15
9. ADMINISTRACION DE LOS RIESGOS.....	17
9.1. IDENTIFICACIÓN DE PELIGROS EVALUACIÓN Y CONTROL DEL RIESGO 17	17
9.2. TRATAMIENTO DEL RIESGO.....	17
9.2.1. SELECCIÓN DE CONTRATISTAS.....	17
9.2.2. PROGRAMAS DE GESTIÓN.....	17
9.2.3. SUBPROGRAMA DE MEDICINA PREVENTIVA Y DEL TRABAJO.....	17
9.2.4. SUBPROGRAMA DE HIGIENE INDUSTRIAL.....	18
9.2.5. SUBPROGRAMA DE SEGURIDAD INDUSTRIAL.....	19
10. EVALUACION Y MONITOREO.....	20
10.1. ACCIDENTALIDAD.....	20
10.2. AUDITORIAS INTERNAS.....	20
10.3. ACCIONES CORRECTIVAS Y PREVENTIVAS.....	20
10.4. INSPECCIONES.....	20
10.6 SEGUIMIENTO A REQUISITOS LEGALES.....	21
11. MEDICIÓN Y REVISIÓN DE LOS PROGRESOS.....	21

## 1. OBJETIVO

Diseñar y desarrollar en forma continua y ordenada estrategias de intervención en salud ocupacional teniendo en cuenta la priorización de las condiciones de trabajo y de salud de los trabajadores, con el fin de alcanzar y mantener en forma integral un óptimo estado de salud de los mismos, garantizando productividad y eficiencia en el desarrollo laboral.

Proteger a los trabajadores contra posibles daños o riesgos que puedan afectar la salud, los cuales se pueden derivar del trabajo o de las condiciones en que éste se realiza.

Identificar los riesgos ocupacionales a que están expuestos los trabajadores con base en el diagnóstico de las condiciones de trabajo y salud, inspecciones periódicas y panorama de factores de riesgo.

## 2. ALCANCE

Las disposiciones que establece este manual son de obligatoria aplicación por parte del personal de la empresa, en todas las actividades relacionadas con: actividades de agencias de viajes, organizadores de viajes, y representación de empresas prestadores de servicios turísticos entre otras.

## 3. DOCUMENTOS DE REFERENCIA

- NTC - OHSAS 18001: Sistemas de gestión de seguridad y salud ocupacional. Requisitos
- NTC - OHSAS 18002: Sistemas de gestión de seguridad y salud ocupacional. Directrices
- Guía del Sistema de Seguridad, Salud Ocupacional y Ambiente para Contratistas del Sector Hidrocarburos. Consejo Colombiano de Seguridad.

## 4. DEFINICIONES

- Salud Ocupacional: Se entenderá en adelante como Seguridad y Salud en el trabajo, definida como aquella disciplina que trata de la prevención de las lesiones y enfermedades causadas por las condiciones de trabajo, y de la protección y promoción de la salud de los trabajadores. Tiene por objeto mejorar las condiciones y el medio ambiente de trabajo, así como la salud en el trabajo, que conlleva la promoción y el mantenimiento del bienestar físico, mental y social de los trabajadores en todas las ocupaciones.
- Seguridad Industrial: Conjunto de actividades dedicadas a la identificación, evaluación y control de los factores de riesgo que pueden ocasionar accidentes de trabajo.

- Higiene Industrial: Conjunto de actividades dedicadas al reconocimiento, evaluación y control de los factores ambientales presentes en el lugar de trabajo y que pueden causar efectos nocivos sobre la salud.
- Medicina preventiva y del trabajo: Comprende las actividades médicas y paramédicas destinadas a promover y mejorar la salud del trabajador.
- Saneamiento Básico y Protección ambiental: Conjunto de actividades dirigidas a mitigar el impacto ambiental causado por las actividades de la empresa.
- Riesgo: Probabilidad de ocurrencia de un evento de características negativas.
- Factor de Riesgos: Es todo elemento cuya presencia o modificación, aumenta la probabilidad de producir un daño a quien está expuesto a él.

## 5. APROBACIÓN DE MODIFICACIONES DEL MANUAL

El manual del sistema de gestión de la seguridad y salud en el trabajo, es aprobado por el Presidente General de la Empresa.

La responsabilidad de realizar modificaciones al presente Manual, está a cargo del responsable del sistema de gestión de la seguridad y salud en el trabajo; las modificaciones pueden surgir a partir de:

- Cambios en los Procedimientos, Instructivos, Soportes, Comunicados o cualquier tipo de documento.
- Cambios en la estructura organizacional y/o modificación de las funciones del personal que tiene responsabilidades respecto a la Seguridad, Salud Ocupacional y Ambiente.
- Actualizaciones del referencial aplicado para el sistema de gestión e inclusión de otros sistemas de gestión.

## 6. GENERALIDADES DE LA EMPRESA

### 6.1. Identificación de la empresa

**Razón Social:** AVIATUR AGENCIA DE VIAJES Y TURISMO AVIATUR S.A.

**NIT:** 860.000.018 -2

**Representante Legal:** Norberto Carrasco Gordo

**Dirección Oficina Principal:** Avenida 19 No 4- 62 Bogotá D.C.

**Teléfono:** 3817111

**Otras sedes:** Regionales, Sucursales, Cuentas Comerciales y Agencias Administradas (Ver anexo 1)

## 6.2. Actividad Económica:

6340 Empresas dedicadas a actividades de agencias de viajes y organizadores de viajes, incluye asistencia a turistas

**Clase de riesgo:** La Clase o tipo de Riesgo y el Código de la Actividad Económica se clasifica de acuerdo con la Resolución 00139 de 21 de Noviembre de 2012.

**Riesgo I      Personal Administrativo**  
**Riesgo IV     Operativo**

## 6.3. Administradora de Riesgos Laboral

**Entidad:** COLMENA SEGUROS

<b>Línea Efectiva:</b>	Bogotá	4010447
	Medellín	4441246
	Cali	4036400
	Barranquilla	3537559
	Otras ciudades	018000 9 19667

## 6.4. Historia de la Empresa

El Grupo Aviatur nace con la creación de Aviatur, Agencia de Viajes y Turismo, el 6 de febrero de 1957, con cinco empleados y un capital de 60.000 pesos. Sus oficinas se encontraban localizadas en la Avenida Jiménez No. 4-86 de la ciudad de Bogotá.

Veinte años después, en 1977, iniciaron operaciones las empresas Avia Corredores de Seguros y la Agencia de Carga y Aduanas Aviatur S.A. (hoy, Depósito Aduanero, perteneciente al Grupo Logístico Aviatur Carga).

A partir de ese año, han surgido de la siguiente forma, las demás empresas filiales de la Organización:

Representaciones Avia Ltda. (1978).

Unión de Representaciones Ltda. (1987).

Cielos Abiertos, Ltda. (1991).

Unión Cargo Inc., Miami. (1992).

Octopus Travel Ltda. (1994).

Axa Asistencia S.A. (1994).

Agencia de Carga Aviatur S.A. (1995).

Aduanas Avia Ltda. SIA. (1995).

Usuarios de Servicios Avia Ltda. (2000).

Sociedad de Sistematización de la Industria Turística Ltda. (2000).

Servicios Médicos Avia Ltda. (2001).

Avia Marketing Ltda. (2003).

Avia Caribbean S.A., Panamá. (2003).

Servicios Avia Ltda. (2003).  
Fundación Aviatur (2004).  
Avia Caribbean Ltda. (2004).  
Mayatur S.A. (2005).  
Avia Export. (2006).  
Avia Hoteles. (2006).  
Avia Express Ltda (2007).  
Latin American Distribution Ltda (2008)  
Digilowcost Colombia (2014)  
Clipperton Ltda. (2010)

También hacen parte del Grupo Aviatur: Aviatur Campus, encargada anualmente de las diferentes versiones de Expo Estudiante; los portales [aviatur.travel](http://aviatur.travel) y [rumbo.com](http://rumbo.com), las marcas Avia Express, Avia Producciones, Buceo Colombia, Gay Travel, Birdwatching y las Uniones Temporales para la administración de los servicios eco turísticos en los Parques Naturales Gorgona, Tayrona y la Casa Navegante e Isleta en Barú - Bolívar.

El Grupo Aviatur emplea a más de 4.000 personas, cuenta con 297 oficinas propias en el país, de igual forma tiene representación en Quito (Ecuador), Caracas (Venezuela), La Habana (Cuba), Ciudad de Panamá, París y Miami, en donde funciona una oficina del Grupo Logístico Aviatur Carga.

## **6.5. Materias primas**

Por su actividad de servicios, Aviatur S.A. no requiere materias primas para desarrollar su objeto social

## **6.6. Equipos utilizados**

Equipos de cómputo, monitores, impresoras, fotocopidora, fax, teléfonos, televisores, celulares.

## **6.7. Objeto social**

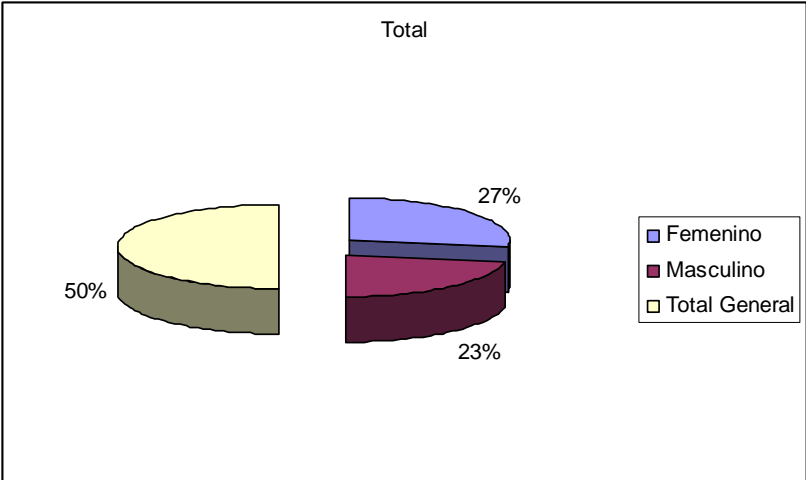
Explotación de las actividades relacionadas con el servicio de turismo y especialmente el establecimiento de agencias de viajes en cualquiera de sus modalidades y clases; promoción de turismo nacional e internacional, prestación al viajero y al turista de asistencia especializada, mediante remuneración, la organización, promoción y venta de planes turísticos; la prestación del servicio de cuentas comerciales; la facilitación y/o prestación del servicio de transporte turístico; la reservación y venta de pasajes nacionales o internacionales para cualquier medio de transporte; la reserva de habitaciones y servicios en establecimientos hoteleros, restaurantes, grilles y similares, la prestación de servicios de guías e intérpretes; la explotación comercial de cualquier servicio turístico y las inversiones destinadas al mismo; la representación de empresas que se dediquen a actividades propias del turismo; la organización, promoción, prestación y comercialización de toda clase de actividades turísticas artísticas, culturales, intelectuales y recreativas; el diseño, desarrollo, comercialización y venta de

programas de computador relacionados con la actividad turística; la organización profesional de congresos de congresos, ferias, exposiciones, seminarios, simposios, etc.

### 6.8. Generalidades Demográficas

- Población

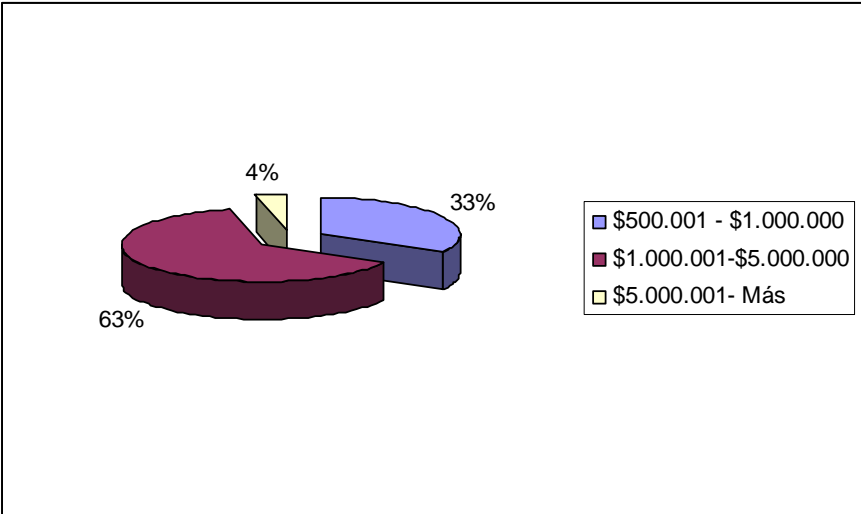
Genero	Femenino	Masculino	Total General
Total	1093	900	1993



Fuente: AVIATUR Junio 2015

- Ingresos mes

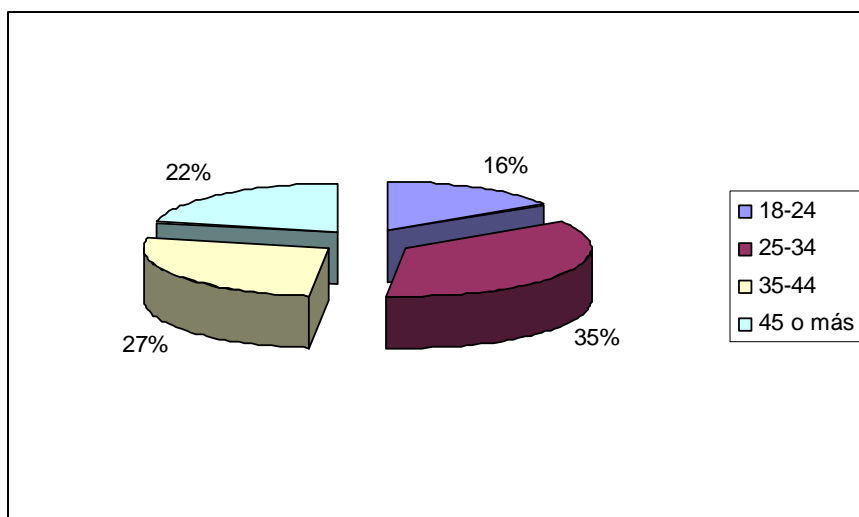
\$500.001 - \$1.000.000	\$1.000.001-\$5.000.000	\$5.000.001- Más
657	1263	73



Fuente: AVIATUR junio 2015

- Edad

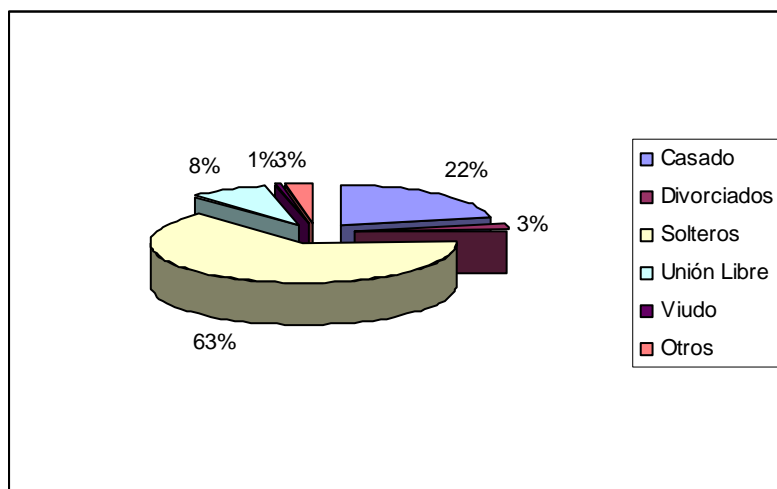
18-24	25-34	35-44	45 o más
318	714	529	432



Fuente: AVIATUR Junio 2015

- Estado Civil

Casado	Divorciados	Solteros	Unión Libre	Viudo	Otros
439	56	1258	168	10	62



Fuente: AVIATUR Junio 2015



## **6.9. Horario de trabajo**

Conforme lo disponen las normas legales colombianas, la duración máxima legal de la jornada ordinaria es de ocho (8) horas al día y de cuarenta y cuatro (44) a la semana. Quedan excluidos de la jornada máxima legal los trabajadores que desempeñen cargos de dirección, de confianza o de manejo, los del servicio doméstico y los que ejecuten actividades discontinuas o intermitentes y los de simple vigilancia cuando residan en el sitio o lugar de trabajo.

El horario hábil ordinario de trabajo que cumple la mayoría de los empleados es de lunes a viernes de 8:00 a.m. a 12:00 m. y de 2:00 p.m. a 6:00 p.m. y los sábados de 9.00 a.m. a 1:00 p.m.

Para prestar el servicio de atención al cliente durante horas no hábiles y para hacer trabajos y procesos administrativos, contables y financieros, se asignan horarios diferentes.

El horario establecido por la empresa para atención al público en la OFICINA PRINCIPAL en cada ciudad está especificado en el procedimiento 10PA0012. (Ver Anexo 2).



## **7. LIDERAZGO Y COMPROMISO GERENCIAL**

El GRUPO AVIATUR tiene el liderazgo y compromiso de proteger la salud, el bienestar y la integridad de todos sus empleados y trabajadores que intervienen en todas sus actividades y de los bienes que posee la empresa; así como disminuir el impacto socio ambiental que sus actividades generen.

También es nuestro deber trabajar proactivamente con nuestro personal, clientes y demás partes interesadas en nuestros servicios usando adecuadamente los recursos naturales, mientras protegemos el medio ambiente, la salud y la seguridad.

### **7.1. POLÍTICAS**

Para alcanzar su propósito la Gerencia ha declarado unas políticas que promueven la creación de conciencia en todos los niveles, de la gran responsabilidad adquirida tanto en el aspecto técnico como humano, para que todos y cada uno de los trabajadores ejecuten sus labores con un alto nivel de calidad y con el máximo cuidado por su propia seguridad y la de sus compañeros.

La Gerencia de la empresa se compromete a difundir, publicar y apoyar las políticas de Salud Ocupacional, Seguridad Industrial, Manejo Ambiental y otras políticas mediante programas de capacitación, para prevenir, reducir, controlar y eliminar los riesgos que surjan del trabajo. Para este fin la empresa cuenta con la siguiente política SSOA:



## POLÍTICA DE SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO

### GRUPO AVIATUR

#### POLÍTICA DE SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO

*El GRUPO AVIATUR LTDA. y sus directivas, como empresas dedicadas a actividades de agencias y organizadores de viajes, asistencia a turistas, aseguramiento, administración de concesiones de parques nacionales, y servicios de apoyo al comercio internacional, establece como política de Seguridad y Salud del Trabajo un sistema integrado de gestión, apoyado en los principios de derechos humanos, estándares laborales nacionales e internacionales, teniendo al ser humano como eje central de todo el proceso productivo por lo que instaura lineamientos para prevenir y controlar los factores de riesgo laborales que puedan afectar a sus colaboradores, directos e indirectos sin importar el tipo de contratación, así como a sus visitantes de, los accidentes, incidentes y enfermedades de origen laboral, y el establecimiento de un soporte económico, humano y tecnológico para la implementación y mantenimiento del sistema, incluyendo a sus grupos de interés.*

*El GRUPO AVIATUR LTDA. actúa en estricto cumplimiento de la legislación en Seguridad Y Salud en el Trabajo y otros requisitos suscritos, orientados al compromiso de la mejora continua, así mismo fomentando la responsabilidad y autocuidado al interior de su cadena de valor.*

*Para el desarrollo de la Política se dará cumplimiento en forma permanente los siguientes lineamientos*

- *Implementación de un sistema integrado de gestión, cuyo fin sea, el mejoramiento continuo, que permita alcanzar los objetivos y metas fijados, así como su revisión y actualización periódica.*
- *Identificación de peligros y valoración de riesgos de las actividades de cada una de nuestras empresas e implementación de controles a éstos a fin de reducir las enfermedades laborales y accidentes de trabajo.*
- *Orientación de sus acciones de bienestar, prevención y protección al cuidado de la salud de los trabajadores y protección a la propiedad.*
- *Implementación de Sistemas de Vigilancia Epidemiológica de los riesgos prioritarios a fin promover la salud y prevenir las enfermedades de origen laboral y accidentes de trabajo,*
- *Fomento de la práctica de no consumo de alcohol, tabaco y drogas, mediante la promoción de estrategias de apoyo con actividades dirigidas a la comunidad trabajadora y el entorno laboral.*
- *Educación a nuestros colaboradores con el fin de prevenir los incidentes asociados a la conducción de vehículos.*

**JEAN CLAUDE BESSUDO**  
Presidente del Grupo Aviatur LTDA.  
Bogotá, Enero de 2015

## 7.2. ELEMENTOS VISIBLES DEL COMPROMISO GERENCIAL

Las acciones concretas lideradas por la Gerencia de GRUPO AVIATUR que expresan su compromiso con la Seguridad, Salud Ocupacional y Ambiente, son:

- Se tienen reuniones gerenciales trimestrales (comité de recursos humanos), se incluye como tema importante dentro de la agenda el correspondiente Seguridad, Salud Ocupacional y Ambiente encaminado en toda su extensión a la gestión de mejora.
- Revisión por parte de la gerencia en la cual se efectúa un estudio de los resultados de los principales elementos del Sistema Integrado de Gestión. Esta revisión por parte de la gerencia se ejecutará una vez al año, generando planes de acción encaminados al mejoramiento continuo y se asegura la inclusión de los requisitos exigidos por el Sistema De Gestión De la Seguridad Y Salud en el Trabajo.

## 7.3. OBJETIVOS Y METAS

GRUPO AVIATUR ha establecido con base en sus políticas, contexto de la organización, resultados de la identificación de peligros, evaluación y control de riesgos, resultados de su matriz de impactos y aspectos ambientales y requisitos legales los objetivos para la gestión en SSOA. Registrados en el OA096 – *Planificación del mejoramiento de los sistemas de gestión*.

Estos objetivos poseen metas cuantificables con indicadores para medir el grado de cumplimiento de los objetivos planteados los cuales se analizarán semestralmente en la reunión gerencial, para determinar el grado de cumplimiento de conformidad o desviación se realiza el plan de acción con el fin de garantizar el mejoramiento continuo.

## 7.4. RECURSOS

GRUPO AVIATUR se obliga a destinar los recursos humanos, financieros y físicos indispensables para el desarrollo del sistema de gestión en SSOA. Para ello tiene disponibilidad de asignar los siguientes recursos:

- **Humano:** Se cuenta con el Director de Bienestar Laboral y Salud Ocupacional quien desempeñan funciones como Coordinador y Representante de la Dirección para el Sistema.
- **Financiero:** Se asignan recursos económicos para el desarrollo de las actividades del Sistema de Gestión.
- **Técnico:** Se cuenta con toda la reglamentación en Seguridad, Salud Ocupacional y Ambiente, adicionalmente se cumple con metodologías internacionales en la materia.
- **Locativo:** Se cuenta con el consultorio médico



- **Asesores:** Se cuenta con la asesoría de la ARL para el desarrollo de las actividades de promoción y prevención.

## 8. DESARROLLO Y EJECUCIÓN DE SSOA

### 8.1. DOCUMENTACIÓN

EL GRUPO AVIATUR documenta por medio de este manual toda la información relacionada con el Sistema de Gestión de la Seguridad Y Salud en el Trabajo implementado.

La empresa cuenta con los documentos *procedimiento Control de documentos y procedimiento control de registros*, para mantener controlados e identificados todos los documentos que componen el sistema de gestión.

### 8.2. REQUISITOS LEGALES

Para hacer la identificación permanente y definir las fuentes de acceso y consulta de los requisitos legales aplicables en seguridad, salud ocupacional y ambiente se tiene definido el *procedimiento Identificación de Requisitos Legales y de otra índole*.

La revisión de las fuentes de consulta se realiza en forma periódica. La información de los requisitos legales aplicables se registra en el formato *Matriz de requisitos legales y otros en seguridad y salud ocupacional y Ambiente*

### 8.3. FUNCIONES, RESPONSABILIDADES Y COMPETENCIAS

A través del documento *Perfil de cargo*, tiene asignadas las funciones, y competencias en SSOA para los niveles de: Estratégico, táctico y Operativo.

Así mismo, para garantizar el cumplimiento de la Política integrada de SSOA y el logro de los objetivos y metas en SSOA se definieron competencias para los cargos que realicen actividades que comprometan de manera significativa la seguridad, la salud y el cuidado del medio ambiente.

### 8.4. CAPACITACIÓN Y ENTRENAMIENTO

De acuerdo a los programas y puntos críticos de gestión del sistema de seguridad, salud en el trabajo se diseña un cronograma de capacitaciones para el año, en el cual se estipula una capacitación mensual, realizando un seguimiento de los indicadores de gestión de cobertura y efectividad. Las actividades para el diseño, ejecución y evaluación del plan de capacitación y entrenamiento se encuentran en la *Matriz de capacitaciones* y se mantiene la Evaluación de las mismas.

## 8.5. PROGRAMA DE INDUCCIÓN Y REINDUCCIÓN

La empresa cuenta con inducción para empleados nuevos o que requieren re-inducción, se encuentra en una presentación controlada por el Director de Bienestar Laboral y Salud Ocupacional; la cual está conforme a los requerimientos del sistema y se mantiene registro en la plataforma virtual *Aviatur.cenek.com*

Las actividades para el diseño, ejecución y evaluación de las inducciones y/o re inducciones se encuentran el *Procedimiento de Inducción y/o re-inducción*.

## 8.6. MOTIVACIÓN, COMUNICACIÓN, PARTICIPACIÓN Y CONSULTA

El sistema eficaz de motivación es el reconocimiento público del trabajador o del equipo por medio de notas o circulares internas que se publicaran en carteleras y correos electrónicos internos, cada uno de estos reconocimientos se envía copia física a la hoja de vida del trabajador.

El GRUPO AVIATUR garantiza la participación del personal a través del Reporte de Actos y Condiciones Inseguras (Tarjetas RACI). Igualmente, pueden exaltar condiciones y actos seguros que evidencien en sus lugares de trabajo. Otro de mecanismo de participación del personal se constituye en el Comité Paritario de seguridad y salud en el trabajo (COP-SST), el cual a través de las cuentas de correo corporativas de los representantes de los trabajadores, el personal puede comunicar a la Dirección problemas o inquietudes en materia de seguridad, salud ocupacional y medio ambiente.

El GRUPO AVIATUR, se encargará de mantener al personal informado y actualizado permanentemente de todas las actividades y novedades en materia de Salud Ocupacional, Seguridad y Medio mediante las siguientes técnicas:

¿Qué se comunica?	¿Quién debe comunicar?	¿A quién se comunica?	Medio de comunicación	Cuándo se comunica
Identificación de Diseñar e implementar un sistema de vigilancia epidemiológica orientado al estudio e intervención de alteraciones musculoesqueleticas relacionado con exposición a factores de riesgo en los lugares de trabajo, mediante la	DSMBL COPASO	Todos los colaboradores Visitantes, Contratistas, Autoridades	Correo Electrónico Carteleras, boletines, tarjeta de visitantes, comunicación física	Semestral Permanente visitantes

implementación de diferentes estrategias.				
Peligros				
Incidentes	Todos los colaboradores	DSMBL COPASO ARL	Formato de reporte Correo Electrónico	inmediatamente a la ocurrencia del hecho
Resultados de investigación de Incidentes	DSMBL COPASO	ARL, Autoridades, Presidentes	Correo Electrónico Comunicación física	Semestral
Aspectos SSOA contractuales	Jurídica	DSMBL, Gerencia, COPASO	Correo Electrónico Comunicación física	Cuando Aplique
Requisitos legales y de otra índole	DSMBL ARL Autoridades	DSMBL, Gerencia, COPASO	Correo Electrónico Comunicación física	Mensual
Políticas	Presidencia DSMBL	Todos los colaboradores Grupos de Interés	Intranet Pagina WEB Carteleras	Anual
Objetivos del Sistema	Gerencia DSMBL	Todos los colaboradores, Grupos de Interés	Intranet,	Trimestral
Programas de Gestión	DSMBL	Todos los colaboradores, Grupos de Interés	Intranet, , Carteleras	Trimestral
Aspectos e Impactos Ambientales	DSMBL RRHH	Todos los Colaboradores, Grupos de Interés	Intranet, , Carteleras	Trimestral
Resultados de auditorias	DSMBL	Todos los colaboradores	Intranet, , Carteleras	Anual
Resultados de revisión por la dirección	Gerencia DSMBL	Todos los colaboradores	Intranet, , Carteleras	Anual
Estado de acciones preventivas y correctivas	DSMBL	Todos los colaboradores	Intranet, , Carteleras	Anual
Funciones, Responsabilidades y autoridad	Gestión Humana DSMBL	Todos los colaboradores	Manual de funciones	Anual
Modificaciones en la empresa que puedan implicar cambios en el sistema de gestión HSE	Vicepresidencia administrativa, Mantenimiento	DSMBL	Correo Electrónico	Antes de la modificación



Plan de preparación y Respuesta Ante Emergencias	DSMBL Brigadistas	Todos los colaboradores Visitantes, Contratistas, Autoridades	Correo Electrónico  Cartelera, boletines, tarjeta de visitantes, comunicación física	Semestral Permanente visitantes
--	----------------------	--	--	---------------------------------------

## 9. ADMINISTRACION DE LOS RIESGOS

### 9.1. IDENTIFICACIÓN DE PELIGROS EVALUACIÓN Y CONTROL DEL RIESGO

EL GRUPO AVIATUR cuenta con el Procedimientos de *Identificación de Peligros, Valoración de Riesgos, Aspectos e impactos*, el cual se actualizará de acuerdo a los cambios del proceso o de acuerdo a proyectos nuevos. Además se mantiene el formato *Reporte de Actos y Condiciones Inseguras*.

### 9.2. TRATAMIENTO DEL RIESGO

#### 9.2.1. SELECCIÓN DE CONTRATISTAS

La organización tiene establecido un *procedimiento trámite y control de compras* en donde se contemplan criterios de seguridad, salud ocupacional y ambiente, y se mantiene identificación y control de los proveedores a través del formato *Formulario Registro de Proveedores*, el cual es un requisito de cumplimiento del documento *procedimiento trámite y control de compras*. Además se evalúa el desempeño de acuerdo al formato "*Evaluación desempeño de contratistas*" donde se evidencia la confidencialidad del mismo.

#### 9.2.2. PROGRAMAS DE GESTIÓN

Para lograr los objetivos y para tratar los riesgos prioritarios EL GRUPO AVIATUR además de los programas propios del sistema tiene establecido los siguientes programas de gestión:

- Programa de gestión de conducción vehicular segura
- Programa de gestión de trabajo seguro en alturas

Para el cumplimiento de los programas de gestión se desarrollo planes de acción a ejecutar los cuales incluyen responsables, actividades, recursos y fechas de ejecución. Trimestralmente se hace seguimiento con el objetivo de revisar y registrar el avance y cumplimiento de los programas de gestión.

#### 9.2.3. SUBPROGRAMA DE MEDICINA PREVENTIVA Y DEL TRABAJO

## 9.2.3.1. EVALUACIONES MÉDICAS OCUPACIONALES

EL GRUPO AVIATUR comprometido con el bienestar de sus trabajadores ha desarrollado el *procedimiento Exámenes médicos ocupacionales* para realizar evaluaciones médicas periódicas, las cuales incluyen los exámenes médicos de ingreso, periódicos y de retiro, con base en los diferentes cargos y la matriz de identificación de peligros, evaluación y control del riesgo, así mismo garantiza la confidencialidad de las historias clínicas según la Resolución 2346 de 2007 y Resolución 1918 de 2009.

## 9.2.3.2. ACTIVIDADES DE PROMOCIÓN Y PREVENCIÓN EN SALUD

Las actividades de promoción prevención que se desarrollan están constituidas principalmente por:

- Campañas de prevención del alcoholismo, tabaquismo y drogadicción.
- Inmunización contra enfermedades propias de la región donde se desarrollan proyectos.

Así mismo, se cuenta con un *Protocolo de salud pública* donde se pueden identificar los riesgos de salud pública propios de los sitios donde se labora.

## 9.2.3.3. PROGRAMAS DE VIGILANCIA EPIDEMIOLÓGICA

Con base en el Diagnóstico de las Condiciones de Salud y la matriz de identificación de peligros, evaluación y control del riesgo se estableció la implementación de dos programas de Vigilancia Epidemiológica Ocupacional:

- *Programa de Vigilancia Epidemiológica Osteomuscular <miembros superiores*
- *Programa de Vigilancia Epidemiológica Osteomuscular Region Lumbar y cervical*
- *Programa de Vigilancia Epidemiológica Psicolaboral*
- *Programa de Vigilancia Epidemiológica Audio-Visual*

## 9.2.3.4. REGISTROS Y ESTADÍSTICAS EN SALUD

Se poseen estadísticas de accidentalidad, morbilidad, mortalidad, ausentismo laboral y primeros auxilios con el ánimo de planear y ejecutar acciones en el sistema para prevenir y controlar enfermedades generales, profesionales y accidentes de trabajo. Las anteriores estadísticas se registran a través del formato Estadísticas de accidentalidad y a través del módulo de incapacidades del software Kactus.

## 9.2.4. SUBPROGRAMA DE HIGIENE INDUSTRIAL

EL GRUPO AVIATUR de acuerdo con las necesidades de evaluación del riesgo higiénico y de acuerdo con la matriz de identificación de peligros, evaluación y control del riesgo, vigilará que el proveedor de las instalaciones administrativas realice las mediciones higiénicas de iluminación verificando que los equipos utilizados para las mediciones higiénicas de iluminación cuentan con certificado de calibración y serán realizadas por personal calificado.

## **9.2.5. SUBPROGRAMA DE SEGURIDAD INDUSTRIAL**

### **9.2.5.1. ESTÁNDARES Y PROCEDIMIENTOS**

A fin de administrar los correspondientes riesgos de la organización EL GRUPO AVIATUR ha identificado tareas críticas en los trabajos realizados y ha desarrollado los procedimientos para ejecutar dichas tareas, considerando que una tarea crítica es aquella que puede generar pérdidas en las personas, la propiedad y/o el medio ambiente.

El siguiente es el listado de procedimientos seguros de trabajo:

- Estándar para conducción vehicular segura
- Estándar para trabajo seguro en alturas
- Estándar para el manejo integral de residuos

### **9.2.5.2. PROGRAMA DE MANTENIMIENTO DE INSTALACIONES Y EQUIPOS**

EL GRUPO AVIATUR ha establecido e implementa un programa de mantenimiento preventivo de los equipos críticos:

- Equipos críticos: Planta eléctrica

De igual manera, se establece un programa de mantenimiento preventivo de las instalaciones, redes eléctricas y de equipos de emergencia (extintores y botiquines, a través del programa de inspecciones definido en el Procedimiento de inspecciones.

### **9.2.5.3. DOTACIÓN DE ELEMENTOS DE PROTECCION PERSONAL**

EL GRUPO AVIATUR dota al personal del equipo de protección personal requerido e identificado técnicamente, lleva un registro de su entrega y capacitación sobre su uso y mantenimiento; y verifica por medio de inspecciones el estado y el uso de los EPP en los trabajadores de la empresa. La descripción de actividades respecto a la gestión de Elementos de Protección Personal se encuentra en el Procedimiento de EPP y en la Matriz de EPP.

### **9.2.5.4. HOJAS DE SEGURIDAD DE MATERIALES Y PRODUCTOS**

EL GRUPO AVIATUR posee las hojas de seguridad de los productos usados en la operación, las cuales se encuentran en las áreas de su utilización para su consulta, además el equipo de SSOA se encarga periódicamente de hacer la difusión de estas.

## **9.2.5.5. PLANES DE EMERGENCIA**

EL GRUPO AVIATUR cuenta con planes de emergencia que contemplan un Plan estratégico, Operativo e Informativo con el planteamiento de objetivos generales y específicos, el alcance del plan, estructura organizacional para atender una emergencia, medios de protección acorde con las amenazas identificadas para la sede operativa y además se acoge al Plan de Emergencia en las sucursales al proveedor de las instalaciones.

## **10. EVALUACION Y MONITOREO**

### **10.1. ACCIDENTALIDAD**

EL GRUPO AVIATUR posee el *Procedimiento de reporte e investigación de incidentes* alineado a la resolución 1401 de 2007 y otras disposiciones legales. El análisis del resultado de estas investigaciones proporciona información para realizar los análisis de accidentalidad que ayuden a tomar acciones para evitar la recurrencia buscando identificar las causas inmediatas y básicas a fin de generar planes de acción que lleven a la empresa a alcanzar sus objetivos en Seguridad, Salud Ocupacional y Medio Ambiente.

### **10.2. AUDITORIAS INTERNAS**

EL GRUPO AVIATUR cuenta con el *Procedimiento realización de auditorías internas (SGC-SSOA)* para la verificación del cumplimiento del sistema de Seguridad, Salud Ocupacional y Ambiente, el cual incluye programa auditorias, plan de auditorías, lista de chequeo auditoria, e informe auditoria. Estas auditorías internas se realizan por lo menos una vez al año y los resultados se analizan en la revisión gerencial.

### **10.3. ACCIONES CORRECTIVAS Y PREVENTIVAS**

AGENCIA DE VIAJES Y TURISMO AVIATUR S.A. tiene un *Procedimiento de acciones inmediatas de acciones correctivas y/o preventivas*, para manejar las no conformidades reales o potenciales que puedan influir en una desviación del sistema y para garantizar la eficacia de cualquier acción correctiva que se tome, estas acciones son las derivadas de los resultados de las inspecciones, investigación de incidentes, auditorías internas y externas, observación de tareas, entre otras.

### **10.4. INSPECCIONES**

AGENCIA DE VIAJES Y TURISMO AVIATUR S.A. cuenta con un Procedimiento de *inspecciones*, que tiene como objetivo establecer una metodología para la realización de inspecciones de SSOA en los diferentes niveles de la organización, que permita facilitar la planeación y cumplimiento; así como identificar actos y condiciones inseguras que pueden generar accidentes de trabajo o enfermedades profesionales en los lugares de trabajo.

## **10.5 CRONOGRAMA**

La dirección de Servicios Médicos y bienestar laboral de EL GRUPO AVIATUR efectuará un cronograma de actividades anuales destinada a cumplir con los programas y subprogramas del sistema de gestión

## **10.6 SEGUIMIENTO A REQUISITOS LEGALES**

El cumplimiento de los requisitos legales se evidencia en la Matriz de requisitos legales en SSOA, así como en la planeación, ejecución, verificación y actuación del Sistema de Seguridad, Salud Ocupacional y Ambiente.

## **11. MEDICIÓN Y REVISIÓN DE LOS PROGRESOS**

La medición de los progresos del Sistema de Gestión en Seguridad, Salud Ocupacional y Ambiente se realiza trimestralmente a través del cronograma de actividades del sistema de seguridad, salud ocupacional y ambiente para el año.

Los procedimientos y programas del Sistema de Gestión en Seguridad, Salud Ocupacional y Ambiente están contruidos bajo el ciclo del mejoramiento continuo, de esta manera, se garantiza la eficacia para alcanzar los objetivos esperados.

En conformidad a lo anterior expuesto:

---

\*Representante Legal AVIATUR S.A.

---

\*Director de SG-SST

\* El documento se encuentra firmado en físico.

## ANEXOS

### ANEXO 1

#### LISTADO DE OFICINAS DEL GRUPO AVIATUR

#### AGENCIA DE VIAJES Y TURISMO AVIATUR S.A.

ARAUCA	NOMBRE OFICINA	DIRECCIÓN	TELÉFONO
AGENCIAS DE LA ORGANIZACION	LOGISTICS & TRAVEL	Calle 22 No. 18-02	8851102
	OFICINA PRINCIPAL	Calle 22 No. 19-49 Local 103	78554950
	VIAJES ARAUCA	Calle 22 No. 19-49 Local 103	78554950
<b>ARMENIA</b>			
OFICINAS PRINCIPALES	OFICINA PRINCIPAL	Calle 21 No. 14-01	7410653
AGENCIAS DE LA ORGANIZACION	CAFE Y TURISMO	Calle 19 No. 13-14	7414122
	ENLACES VIAJES Y TURISMO	Cra. 13 A No. 1 Nte 05 Local 3	7452595
	NTC - ARMENIA	Calle 17 No. 13-48	7463006
<b>BARRANQUILLA</b>			
OFICINAS PRINCIPALES	OFICINA PRINCIPAL	Carrera 53 No.82-86 piso 7	3616000
SUCURSALES	ALTO PRADO	Cra. 51 B No.85-74 P.2 Loc.204	3574819
	GRAN CENTRO	Cra. 53 NO. 82-86 piso 7	3616000
	SPIRIT	Cra. 54 No. 72-96 Local 1 y 2	3616061
CUENTAS COMERCIALES	CARBONES EL CERREJON	Calle 100 No. 19-54 Piso 3 BOG	5952020
	PRODECO	Calle 77 B No. 59-61 Piso 5	3695501
	UNIVERSIDAD DEL NORTE	Carretera Pto. Colombia Km. 5	3509466
CUENTAS EN MULTINACIONALES	EL CERREJON LA MINA	Centro Cial. Makuira Int. 107	3505772
	PROCAPS	Calle 80 No. 78 B-201	3719317X317
	UNION FENOSA	Carrera 55 No. 72-109 Piso 4	3611390
AEROPUERTOS	AEROPUERTO ERNESTO CORTISSOZ	Piso 2 Aerop.Ernesto Cortizzos	3348152
<b>BARU</b>			
OFICINAS PRINCIPALES	OFICINA PRINCIPAL	BARU	6734178
<b>B/BERMEJA</b>			
OFICINAS PRINCIPALES	PRINCIPAL ADMINISTRACION	Calle 49 No. 17-68	6223701
CUENTAS COMERCIALES	CAVIPETROL	Calle 57 No. 24-71	6203909
	CAVIPETROL CENTRO	Corregimiento el Centro	6223344
AGENCIAS DE LA ORGANIZACION	GAMA TOURS	Calle 49 No. 17-68	6223701
	GAMATOURS CAFABA	Calle 49 No. 17 - 24	6212640
<b>BOGOTA</b>			
OFICINAS	ASES. TARJETAS ASIST. AXA-A.SE	Av. 19 No. 4-62	2865555

# GRUPO AVIATUR

PRINCIPALES	ARSA - VENTAS	Cra. 11 No. 76-14	3132853
	OFICINA AV. JIMENEZ	Av. Jimenez No. 4-50	2346200
	OFICINA PRINCIPAL	Av. 19 No. 4-62	3817111
	OFICINA PRINCIPAL	CRA. 11 NO. 82-01 OFICINA 205	5876500
	OFICINA WTC	Calle 100 No. 8 A-49	6230592
	CONVENCION VENTAS 2010	Calle 81 No. 19 A-18	5938061
	EXPOSHANGHAI	Cra. 15 No. 36-58	3231617
	INFORMATICA DATAPOINT	Av. 19 No. 4-62	2865555
	OFC. AVIA CORREDORES DE SEGURO	Av. 19 No. 4-62	3817111
	OFICINA PRINCIPAL	Avenida 19 No. 4-62	3817111
	OUTLET TURISTICO	Calle 81 No. 19 A-18 Piso 4	5938061
	PROYECTO CESAR	Cra. 15 No. 36-58	3231617
	PUBLICACIONES AVIA	Av. 19 No. 4-62 Piso 2	2825555
	TARJETA JOVEN	Cra. 15 No. 36-58	3231617
	VI EXPO AVIATUR 2010	Calle 81 No. 19 A-18 Piso 4	5938061
	SUCURSALES	AGENCIA CENTRO ANDINO	Cra. 11 No.82-01 Piso 4
ANTIGUO COUNTRY		CARRERA 15 NO. 85-63	5302113
ASSIST EXPRESS		Av. 19 No. 4-62	
AUTOPISTA		Autop. Norte No. 95-86 local 1	2573560
AVENIDA 19 NORTE		Avenida 19 No. 108 A-56	6378317
AVENIDA CHILE		Carrera 9 No.73-44	3177503-04
AVIA EXPRESS		Av. 19 No. 4-62	2865555
AVIA HOTELES		Cra. 11 No. 87-51 Local 4	5876500
AVIA PRODUCCIONES		Av. 19 No. 123-52 Piso 2	6292154
BUCEO		Carrera 7 No. 83-46 Local 103	2364383
CALL CENTER CORPORATIVO		AV. 19 NO. 4-62	2865555
CALLE 101		Av. Suba No. 100-97 Piso 1 L-9	4803153
CAMPUS		Av. Jimenez No. 4-46	2828845
CAPITAL TOWER		Cra. 7 No.99-05 Local 105	5233052
CASA DANN CARLTON 94		Calle 94 No.19-71	6369430
CEDRITOS		Calle 140 No. 16 A-16 LOCAL 3	6271969
CEDRO BOLIVAR		Carrera 17 No. 151-44	2589469
CENTRO ANDINO		Cra. 11 No.82-01 Piso 4	5876500
CENTRO CHIA		Av. Pradilla 900 Este Ctr.Chia	8618649
CENTRO DE BUCEO		Cra. 11 No.87-51 Local 4	6405654
CENTRO DE DISTRIBUCION WTC		Calle 100 No. 8 A-49 L.115-116	6230592
CENTRO INTERNACIONAL		Calle 28 No. 13 A-63 Piso 1	6067588
CONSOLIDACION		Carrera 16 No. 93-86	6186400
CORFERIAS		Cra. 40 No. 22 C-67 PABELLON 3	3445453
EL LAGO		Cra. 15 No. 77-90	6211154
EL NOGAL		Calle 79 B No. 7-85	5311101

	EL SALITRE	Calle 24 No 69-27 Local 12	5704569
	EMBAJADA DE FRANCIA	Cra. 11 NO. 93-85 Local 104	6019121
	EXITO AMERICAS	Av.Las Americas No.68 A-94 L-7	4191594/61
	EXITO CALLE 80	Cra. 59 A No.79-30	3112642
	EXITO NORTE	Calle 172 A No.41-64 Exito Nte	6774932
	EXPRESS	Calle 85 No. 19 - 50	2564156/59
	GOLF	Calle 90 No. 15-25	6919584
	HEROES	Calle 81 No. 19 A-18 Piso 4	5938061
	HOTEL BOGOTA PLAZA	Calle 100 No.18 A-30	6108868
	HOTEL DANN CARLTON	Avenida 15 No.103-60	6006950
	HOTEL FORTE CAPITAL	Av.El Dorado No. 69 A-51 L.106	5708181
	NIZA	Calle 127 A No. 60-42 IN.2 L10	6433347
	NORTE	Calle 93 B No.15-34 LOCAL 232	2189600
	PARQUE DEL JAPON	Cra. 11 No.87-51 Local 4	6405654
	PARQUE NACIONAL	Cra. 13 No. 40-64	3202741
	PEPE SIERRA	Carrera 7 No. 114-33 Local 3	6400996/97
	QUINTA CAMACHO	Carrera 7 No.70 A-25	2123123
	SANANDRESITO	Cra. 38 No.9-69 CC BAHIA L-220	3700004
	SAN DIEGO	Cra. 10 No.26-19 LOCAL 21	3344334
	SANTA BARBARA	Avenida 19 No. 122-57	6291733
	SANTA PAULA	Calle 112 No. 15-07 Lc.204-205	6200466
	SEARS	Av. Calle 53 No. 21-94	3490145
	SERVICIOS MEDICOS AVIA	Cra. 11 No. 82-01	5876500
	SUCURSAL DE CAPACITACION	Av. 19 No. 4-62	3817111
	TELEPORT	Calle 113 No.7-21 L.111 T. A	6295085
	WORLD TRADE CENTER	Calle 100 No. 8 A-49 L.115-116	6230266
	ZONA INDUSTRIAL	Carrera 62 No. 13-18 Local 4	4176853
CUENTAS COMERCIALES	ALPINA	CARRERA 85 K No. 46 A-66 B. 27	4238600E1262
	ANDI	Calle 73 No. 8-13 Piso 7	3268500
	BANCO DE BOGOTA (P)	Calle 36 No. 7-47 Piso 2	2450520
	BANCO DE OCCIDENTE	Carrera 13 No. 27-47 Piso 17	2972000E6929
	BAVARIA CALLE 94	Calle 94 No. 7 A-47	6389163
	BAVARIA CERVECERIA DE BOGOTA	Av. Boyaca No. 9-02	4015000
	BAVARIA SAB-MILLER CALLE 28	Carrera 10 No. 26-19 Local 21	2860444
	BOLSA DE VALORES DE COLOMBIA	Cra. 7 No. 71-21 Torre B 1201	3139800E1120
	CAMARA DE COMERCIO ITALIANA	Carrera 8 No. 69-80/82	5453130
	CAVIPETROL	Carrera 13 No. 37-31 PISO 1	3322830
	CAVIPETROL CALLE 87	Cra. 13 A No.87-10	3322800
	CAVIPETROL CLUB DE ECOPETROL	Trans. 60 No. 100-90	3322800
	CAVIPETROL SAN MARTIN	Cra. 7 No. 32-12 Piso 24	3322800
	CENTRO MEDICO DE LOS ANDES	Cra. 7 No. 116-05 Piso 2	6378627



	CENTRO VISA CONCIERGE	Cra. 7 No. 71-52 Ofc. 904 T A	3120537
	CHAID NEME	Av. de las Americas No. 50-51	4207813
	COCA COLA	Cra. 53 No. 100-25 Piso 4	6386600
	COLEGIO NUEVA GRANADA	Cra. 2 Este No. 70-20	2123511
	COMPASS GROUP SERVICES	Autopista Norte No. 235-71	744 37 95
	CORFICOLOMBIANA	Carrera 13 No. 26-45	2863300
	DIRECCION NAL DE ESTUPEFACIENT	Carrera 11 A No 69-34	3214518190
	FUNDACION SOCIAL	Av. El Dorado No. 69 C-03 P.6	3241111E2632
	FUNDACION SOCIAL NORTE	Carrera 7 No. 77-65 Piso 9	3138000
	GEOINGENIERIA	Calle 35 No. 7-25 Piso 7	3276300E352
	GOMEZ PINZON ZULETA	Calle 67 No 7-35 oficina 1204	3106646
	HELM BANK	Cra. 7 No. 27-18 Piso 8	5818181E4776
	HOCOL	Cra. 7 No.71-21 Torre A Piso 2	3175177
	ICONTEC	Cra. 37 No. 52-95	6078888E1687
	IFF SABORES Y FRAGANCIAS	Cra. 98 No. 25 G-10 Bodega 14	4222240E287
	INDRA	Calle 96 No. 13-11	6463600
	LAFRANCOL	Calle 108 No. 51-45	5879425
	MANSAROVAR ENERGY	Calle 100 No. 13-76 Piso 11	4851212
	MINIPAK	Calle 78 No. 9-57 Piso 9	3457910
	MULTIDIMENSIONALES	Calle 17 F No. 126-90	4222000
	PAREX	Calle 113 No. 7-21, Edif. Tele	6291716
	PETROMINERALES	Cra. 7 No. 115-33 local 3 P. 2	6376431
	PORVENIR - PENSIONES Y CESANT	Cra. 13 No. 26 A - 65	3164664828
	REFINERIA DE CARTAGENA	Cra. 14 No. 85-68 Of. 606	7425000EX224
	TOYOTA	Km. 1.5 Via Siberia - Cota	
	UNIVERSIDAD EXTERNADO DE COL.	Calle 12 No.1-17 Este Bloque A	2430504/05
	UNIVERSIDAD MINUTO DE DIOS	Calle 81 B NO. 72 B-70	5933004
CUENTAS EN MULTINACIONALES	AC NIELSEN	Calle 100 No. 9 A-45 Piso 11	6516513
	BAYER	Cra. 58 No. 10-76	4234467
	BBVA COLOMBIA	Cra. 9 No.72-21 PISO 10	3124666E2106
	BELCORP	Km.22 Autonorte Via Tocancipa	5930404E2913
	CITIBANK	Cra. 9 A No. 99-02 Piso 10	6017525
	DELOITTE & TOUCHE	Carrera 7 No. 74-09 Piso 5	5461810E1039
	GECOLSA	Avenida Americas No. 42 A-21	4055554E1195
	GLAXOSMITHKLINE	Av. El Dorado No. 68 C61 Ofi31	4270966
	HOLCIM COLOMBIA	Calle 114 No.9-45 Piso 12	6294726
	LABORATORIOS PFIZER	Av.El Dorado No.68 B-85 Piso 5	4270966
	MITSUBISHI COLOMBIA	Calle 72 No. 10-07 Piso 14	3137425
	OCCIDENTAL DE COLOMBIA (P)	Calle 76 No. 10-28 Piso 2	3179055E1448
AEROPUERTOS	AEROPUERTO EL DORADO	AREA CENTRAL PISO 2 OFICINA 1	2662907
	AGENCIA AEROPUERTO EL DORADO	AREA CENTRAL PISO 2 OFICINA 1	4138726

	AGENCIA PUENTE AEREO	HALL PRINCIPAL PUENTE AEREO	4138029
	DIR. NACIONAL DE AEROPUERTOS	ARPTO. EL DORADO PISO 2 OFIC.1	2662907
	PUENTE AEREO	HALL PRINCIPAL PUENTE AEREO	4138029
AGENCIAS DE LA ORGANIZACION	AEROMEDELLIN SOFASA CHIA	Carretera del Nte Km. 17	6022882
	AVIA EXPORT ORG. AVIATUR	Cra. 15 No. 36-58	3231617
	A VIAJAR	Cra. 7 No. 67-17	2558370
	A VIAJAR.COM	Cra. 7 No. 67-17	2558370
	AVIA MARKETING STERLING TRAVEL	Calle 71 No. 5-97	5936850
	AVIATUR BCM.COM	Carrera 10 A No. 67-29	3767560
	AVIATUR CARREFOUR	Avenida 9 No. 125-30 PISO 3	6579797
	AVIATUR SPIRIT	AVENIDA 19 NO. 4 - 62	3817111
	AVIATUR TOBERIN	Cra. 21 No. 169-62 Local 2	6712713
	BCM COMPUTEC	Carrera 7 No. 76-35 piso 10	6405868
	BCM CONGRESOS Y CONVENCIONES	Cra. 10 A No. 67-29	3767560
	BCM - EL TIEMPO	Av. El Dorado No. 59-70	2940100E2518
	BCM HOTELES	Cra. 10 A No. 67-29	3767560
	BCM - OFICINA PRINCIPAL	Cra. 10 A No. 67-29	3767560
	BLUE TOURS	Calle 53 No. 21-33	6042143
	CANACOL TRAVEL COLLECTION	Calle 113 No. 7 - 45 torre B p	6211747
	CARGO SYSTEM	Calle 93 A No. 11-07 Ofc. 204	
	CASA DE TURISMO	Calle 108 No. 14 B-09	5228414
	CENTRO DE REDENCIONES	Calle 71 No. 5-97 Ofc. 601	3213230E1110
	CENTRO FINANCIERO CALLE 71	Calle 71 No. 5-97 Of. 601	3213414
	COMPENSAR AV. 68	Avenida 68 No. 49 A-47	3077001
	CONSOLIDACION ECODESTINOS	Carrera 70 H No. 127 A 72	6088031
	ECODESTINOS TURISMO Y AVENTURA	Cra. 70 H No. 127 A-72	6088031
	EF EDUCACION INTERNACIONAL	Carrera 9 No. 80 - 12 torre EF	6161130
	EJECUTIVOS TOURS	Carrera 50 No 18 A-21	2626100
	ENTERPRISE TRAVEL AGENCY	Calle 94 No. 11-20 Ofc.505	6165086
	EXPLORER TOURS	CALLE 149 No. 45 - 42	4588586
	FANTRAVEL SUPERPOLO	Km. 1.6 Via Siberia - Cota	8776928
	GC2 PUBLICAR	Av. 68 No. 75 A-50 Piso 4	6465555
	IBEROTUR	Carrera 13 A No. 77- 37 LOC 71	5454000
	JAVETURISMO	Cra. 7 No. 40-82	3208320E2271
	JTR	Cra. 16 A No. 80-63 Ofc. 302	6231699
	LA SANTE	Calle 17 A No. 32-34	3647500
	LOGISTICS & TRAVEL	Calle 76 No. 14-07 Local 3	3217043
	MAYATUR COLOMBIA	Av. 19 No. 6-68 Mez 5B	3822120
	MAYATUR COLOMBIA.COM	Av. 19 No. 6-68 Mezanine 5 B	3822120
MEGASTORE	CRA. 13 NO. 93-68 OFC. 307	6401347	
MI VIAJE COLOMBIA	CRA. 13 A NO. 38-90	3380236	

MUCHOVIAJE.CO	Calle 71 No. 5-97 Piso 7	5936850
NACIONES UNIDAS	Calle 71 No. 5-97 Of. 601	3213414
NAYITUR ADECCO	Cra. 7 No. 76-35 Piso 6	4895454E143
NAYITUR CALLE 101	Avenida Suba No. 101-41-	4803151
NAYITUR.COM	Transv. 18 A No. 98-60	2186255
NAYITUR - CRUZ ROJA COLOMBIANA	Carrera 68 No. 68 B-31 Piso 2	3114556
NAYITUR FRITO LAY	Cra. 69 No. 19-73	4232480E3237
NAYITUR LAB. SYNTHESIS	Cra. 44 No. 20 C-73	3692222
NAYITUR SAMSUNG	Cra. 7 No. 113-43	4870707
NAYITUR VIAJES Y TURISMO	Trans. 18 NO. 98-60	2186255
NIKO TRAVEL	Calle 147 No. 19-50 Local 23	6279941
NTC CONSOLIDACION MAZUREN BOG	Cra. 46 No. 152-46 C.C. Mazure	6153777
NTC MAZUREN BOGOTA	Cra. 46 No. 152-46 Local 285	8145232
OIT	CRA. 49 A NO. 91-94	
OIT CONSOLIDACION	Carrera 49A No. 91 - 94	6160424
OPEN TRIP-EQUIPOS Y CONT. INDU	Trans. 18 Bis No. 38-41	3275151E237
OPEN TRIP REPRESENTACIONES	Av. 15 No. 122-75 Of.307 T. A	6089142
PANTURISMO AEROPUERTO ELDORADO	Aeropuerto El Dorado Piso 2	4138408
PANTURISMO CONSOLIDACION	CRA. 14 NO. 95-22	
PANTURISMO DOCUMENTACION	CRA. 14 NO. 95-22	
PANTURISMO EVENTOS Y GRUPOS	CRA. 14 NO. 95-22	
PANTURISMO PRINCIPAL BOGOTA	Cra. 14 No. 95-22	6069779
PARK WAY	Av. Carrera 24 No. 42-10	3380829
PARK WAY EL SALITRE	Calle 24 No 69-27 Local 12	5704569
PERTOURS	Diag. 61 B No. 19 A-06	3127070
PETREX	Calle 97 No. 23-60 Piso 10	7470808 E152
PROM VIAJES Y TURISMO	Carrera 11 No. 84-24 Piso 2	2188108
REDENCIONES DAVIVIENDA CALLE 7	Calle 71 No. 5-97 Of. 601	3213414
REDENCIONES TURIDAVIVIENDA	Calle 71 No. 5-97 Of. 601	3213414
ROKA CYA	Av. 15 NO. 106-32 OFC. 206	6293276
SATENA CANCELLERIA	Cra. 6 No. 9-46 Piso 1	3814000E1984
SATENA - DAS	Cra. 28 No. 17 A-00	2376603
SATENA - FAC	Av. El Dorado Cra. 52-00 Can	3156946
SATENA HANGAR	Carrera 103 No. 25 D 24	4238530E2192
SATENA IDRD	Calle 63 No. 74-06	6605400
SATENA MINEDUCACION	Calle 43 No. 57-14	2222800E4114
SATENA - MINISTERIO HACIENDA	Cra. 8 No. 6-64	3811700
SATENA POLICIA NACIONAL	Trans. 45 No. 40-11 Can	4283095
SATENA PRESIDENCIA	Calle 8 No. 6-77/97	5629300E3712
SIEMENS PANTURISMO	Carrera 65 No.11-83 Piso 1	4145427
STAR WORLD LATINAMERICA	Cra. 46 No. 93-59	6361906

	STAR WORLD LG	Autop. Medellin Km. 1.8	
	TERRANET COLOMBIA	Calle 86 A Bis N 15-22 of.501	2367868
	TERRANET COLOMBIA CONSOLIDACIO	Calle 71 No. 5-41, Ofc. 302	
	TRAVEL ADVISORS E.U	Diag. 115 A No. 70D-21 Local 6	6131699
	TRAVEL COLLECTION	Cra. 11 A No. 93 A-22 OF. 401	6115799
	TRAVEL COLLECTION CCI Corporac	Calle 16 No. 6 - 66 piso 6/7	3443111
	TRAVEL IN	Carrera 11 No. 79-42	2572359
	TRAVEL IN NUEVA EPS	Cra. 85 K No. 46 A-66	2630912
	TRAVESIAS ANYTUR	Cra. 7 No. 82-62 Local 20	2568052
	TURISCOL	Calle 77 No. 14-19 INT. 2	6103961
	TURISCOL.COM	Calle 77 No. 14-19	6103961
	TURISMO ABORDO	Carrera 50 No. 100-45 Local 2	6108705
	TURISMO ABORDO CONSOLIDACION	Cra. 35 No. 100-45 Local 2	6108705
	VERTICAL DE VIAJES	Nueva Zona de Aviac. Hangar 19	
	VIAJES AEROD. REGISTRADURIA	Calle 26 No. 51 - 50	2200803
	VIAJES DELTA	Calle 76 No. 11-17/35	3121212
	VIAJES HERMES	Cra. 11 A No. 93 A-62 Ofic.101	6919744
	VIAJES PREMIER	Calle 114 No. 6 A-92 L. D513	6296222
	VIAJES PREMIER AMATERRA	Calle 114 No. 6 A-92	6296222
	VIAJES PREMIER.COM	Calle 114 No. 6 A-92	6296222
	VIAJES PREMIER MEDTRONIC	Av. Calle 116 No. 7-15	7427300
	VIAJES PREMIER ONU	Calle 102 No. 17 A-61	6107075
	VIAJES PREMIER SYNTHES COLOMB	Calle 97 A No. 9 A-50	6121120
<b>BUCARAMANGA</b>			
OFICINAS PRINCIPALES	OFICINA PRINCIPAL	Cra. 33 No. 48-58	6439355
CUENTAS COMERCIALES	CAVIPETROL CABECERA	Carrera 33 No.49-35 Int 33-24	6800671
	CAVIPETROL C.I.P	KM. 7 VIA PIEDECUESTA	6847488
AGENCIAS DE LA ORGANIZACION	NAYITUR TGI	Carrera 33 NO. 48-58	6439355
	OIT BUCARAMANGA	Cra. 35 A no. 49-07 local 41	6433369
<b>BUENAVENTURA</b>			
OFICINAS PRINCIPALES	OFICINA PRINCIPAL	Cra. 3 No. 2-30 Edf.Sta.Helena	2419209
<b>CALI</b>			
OFICINAS PRINCIPALES	OFICINA PRINCIPAL	Av. 6 A Norte No.37 B N-94	6645050
SUCURSALES	AVENIDA 3 NORTE	Av. 3 Norte No. 35 N-51	6530062
	AVENIDA COLOMBIA	Av. Colombia No. 5 Oeste-305	8935555
	AVIATUR.TRAVEL	Av. 6 A Norte No. 28 N-10	6811021
	CALLE 9	Calle 9 No.44-56 Alicante L-4	5519747
	CARRERA PRIMERA	Carrera 1 No. 38 N-35	4432777
	CENTRO	Carrera 5 No. 8-12	8893121
	CENTRO EVENTOS VALLE DEL PACIF	Calle 15 No. 26-120 Arroyondo	6411165
	CIUDAD JARDIN	Calle 18 No.106-100 Local 106	6842676

	CONSOLIDACION	Av. 6 A N No. 37 B N-94	6645050
	GUAPI	Calle 11 No. 11-37	8400871
	SAN FERNANDO	Cra. 34 No. 3 A-34	5545394
	VERSALLES	Av. 4 Norte No.19 N-43	6617777
CUENTAS COMERCIALES	BANCO DE OCCIDENTE	Carrera 4 No. 7-61 Piso 10	8861111E1863
	BANCO WWB	Avenida 5 NTE NO. 16 N-57	6083939
	BATERIAS MAC	Cra. 35 No. 10-300	6911800
	CAVIPETROL	Av. Rooseven No. 39-25 Of 211	3322800
	UNIVERSIDAD ICESI	Calle 18 No. 122-135 Pance	5554042
CUENTAS EN MULTINACIONALES	EPSA	Calle 15 No. 29 B-30	3210000
AEROPUERTOS	AEROPUERTO ALFONSO BONILLA A	Tercer Nivel Entrada Mano Izq.	6663336
AGENCIAS DE LA ORGANIZACION	BCM - CALLE 22	Avenida 5 B No. 20 N-86/88	6676767
	BCM OFICINA PRINCIPAL	Av. 6 A No. 37 B N-94	6645050
	CARVAL	Cra. 15 No. 32-450	
	CITYTOURS P	Calle 13 No. 65 B-26	
	COLOMBINA	Cra. 1 No. 24-56 Edif. Belmont	8861999
	FANTRAVEL	Calle 13 No. 31 A-80	6515350
	GC2 PRINCIPAL	Calle 29 N No. 6 A-40	6510550
	GC2 PROPAL	Carretera Antigua Cali Km. 6	6512000E7292
	GC2 YUMBO	Calle 15 No.32-234 Acopi Yumbo	6668266E4946
	OGANESOFF CONSOLIDACION	Calle 22 Norte No. 4 N-22	6673131
	OGANESOFF H. INTERCONTINENTAL	Av. Colombia No. 2-72 Local 19	8920656
	PANTURISMO AEROPUERTO	Aeropuerto Alfonso Bonilla A.	6663021
	PANTURISMO CENTRO	Calle 8 No. 1-38	8831300
	PANTURISMO CONSOLIDACION	Calle 18 Nte No 8N-27	6682255
	PANTURISMO DOCUMENTACION	CALLE 8 NO. 1-38	
	PANTURISMO EVENTOS Y GRUPOS	CALLE 8 NO. 1-38	
	PANTURISMO MAYOREO	CALLE 18 NTE NO. 8 N-27	
	PANTURISMO PRINCIPAL CALI	Calle 18 Nte No. 8 N-27	6682255
	PANTURISMO TECNOQUIMICAS	Calle 23 No. 7-39	8825555E1231
	SALOM LUNA	Cra. 100 No. 11-60 Local 165	3304100
	SALOM LUNA	Cra. 100 No. 11-60 Local 165	3304100
	STRAVEL	Cra. 34 No. 3 A-34 Local 101	5545393
	VALLETOURS CONSOLIDACION	Calle 24 A N No. 5 N-28	6671191
	VALLETOURS ELITE	Carrera 105 No. 14 - 250	3702020
	VALLETOURS NORTE	Calle 24 A N No. 5 N-28	6671191
	VALLETOURS SUPERINTER	CARRERA 56 No. 13 C -103	3722249
	VALLETOURS SUR	Calle 6 NO. 39-15 Local 114	5533913
	VIAJES ATLAS	Cra. 9 No. 9-44	8823205
	VIAJES OGANESOFF	Calle 22 Norte No. 4 N-22	6673131
	<b>CALOTO</b>		

# GRUPO AVIATUR

CUENTAS COMERCIALES	FORSA	PARQUE IND. Y COMERCIAL ETAP 1	8259427
<b>CARTAGENA</b>			
OFICINAS PRINCIPALES	OFICINA PRINCIPAL	EL LAGUITO PIERINO GALLO LOC9	6650101
	PRINCIPAL BOCAGRANDE VENTAS	Carrera 4 No. 7-196 Piso 1	6650209
SUCURSALES	CONGRESOS CTG PEPE SIERRA BOG	Cra. 7 No. 114-33 Local 3	6401000
	ZONA FRANCA MAMONAL	KM. 1 CRA. 56 NO 7 C-39 LC. 12	6570572
CUENTAS COMERCIALES	BIOFILM	Mamonal Km. 5 Sec. Puerta de H	6685456
	CAVIPETROL CENTRO	Calle 32 A No.8 A-50 P-11	6644227
	CAVIPETROL MAMONAL	KM. 10 VIA MAMONAL	6682245
AEROPUERTOS	AEROPUERTO RAFAEL NUNEZ	Aerop. Rafael Nunez Local 2002	6665590
<b>CIENAGA</b>			
OFICINAS PRINCIPALES	OFICINA PRINCIPAL	Carrera 11 No. 12-07 Local 1	4240180
<b>Total OFICINAS PRINCIPALES:</b>	1		
<b>CUCUTA</b>			
OFICINAS PRINCIPALES	OFICINA PRINCIPAL	Av. 0 No. 12-14	5723645
SUCURSALES	CONSOLIDACION	Av. 0 No. 12-14	5714997
CUENTAS COMERCIALES	CAVIPETROL	Av. 0 Calle 11 Esquina	3322800
<b>IBAGUE</b>			
OFICINAS PRINCIPALES	OFICINA PRINCIPAL	CRA. 5 NO 12-59	2617176
SUCURSALES	CONSOLIDACION	Carrera 2 No. 11-50	2617176
AGENCIAS DE LA ORGANIZACION	JONNY'S TOUR CONSOLIDACION	Carrera 4a No. 10 - 28	2632492
	JONNY'S TOURS	Carrera 4 No. 10-28	2632492
	OIT	Carrera 5 No. 38 - 04	2652045
<b>IPIALES</b>			
OFICINAS PRINCIPALES	OFICINA PRINCIPAL	Calle 16 No. 6-34	7738652
SUCURSALES	CONSOLIDACION	Calle 16 No. 6-34	7732528
PORTALES INTERNET	AVIATUR.COM	Calle 16 No. 6-34	7732528
<b>LETICIA</b>			
OFICINAS PRINCIPALES	OFICINA PRINCIPAL	Calle 7 No. 10-78	5926814
AGENCIAS DE LA ORGANIZACION	ECODESTINOS	Calle 7 No. 10-78	5926812
<b>MANIZALES</b>			
OFICINAS PRINCIPALES	OFICINA PRINCIPAL	Calle 56 No. 23-16	8863300
SUCURSALES	CENTRO	Calle 21 No. 22-39	8842277
AEROPUERTOS	AEROPUERTO LA NUBIA	Aeropuerto La Nubia	8740506
AGENCIAS DE LA ORGANIZACION	CONFAMILIARES	Carrera 25 Calle 50 Esquina P1	8783111
<b>MAYATUR</b>			
<b>Tipo de Oficina</b>	<b>Nombre de la Oficina</b>	<b>Dirección</b>	<b>Telefono</b>
OFICINAS PRINCIPALES	OFICINA PRINCIPAL	Av. 19 No. 6-68 Piso 13	2822101
<b>MEDELLIN</b>			

# GRUPO AVIATUR

OFICINAS PRINCIPALES	OFICINA PRINCIPAL	Carrera 49 No.55-25	5765000
SUCURSALES	AVENIDA DEL RIO	Cra. 48 No. 26-85	57650000
	AVENIDA ORIENTAL	Carrera 46 No. 53-44 Local 201	5116098
	CONSOLIDACION	Carrera 49 No. 55-25	5765000
	HOTEL DANN CARLTON	Cra. 43 A No.7-50	3127396
	LAURELES	Calle 37 No. 80-36 Local 129	4155330
	OTRABANDA	Calle 49 No. 63-100 Local 101	4363040
	PARK 10	Carrera 36 B No.11-12	3125756
	PARQUE DE BERRIO	Cra. 50 No. 50-41 Local 143	5137802
	PLAZA MAYOR	Calle 41 No. 55-35 Local 3	3812007
	POBLADO	Carrera 43 A No. 1 A Sur-259	3117701
	VILLANUEVA - NOEL	Calle 57 No. 49-44 Oficina 203	2517162
CUENTAS COMERCIALES	CAVIPETROL	Calle 33 No. 42 B-06 Of 232	3322800
	CENTRO EXITO	Carrera 48 No. 32 B Sur-139	3396565
	CI HERMECO	Carrera 46 No. 27-59	3847100
	EAFIT	Cra. 49 No.7 Sur-50 BL.13 P.1	3116342
	INDUSTRIAS ARFEL	Cra. 43 A No. 9 Sur-91 Of 1002	3214233
	LEONISA	Carrera 51 No.13-158	2656948
	MEDELLIN - EPM	Calle 37 NO. 80-36 PISO 2	4155330
	VESTIMUNDO	Calle 29 No. 43 A-01	2621771
AEROPUERTOS	AEROPERTO JOSE MARIA CORDOVA	HALL PRINCIPAL AEROP.RIONEGRO	5622858
	AEROPUERTO OLAYA HERRERA	CRA. 65 A No.13-157 LOCAL 32	2857430
AGENCIAS DE LA ORGANIZACION	AEROMEDELLIN CENTRAL	Calle 7 Sur No. 42-70 Of. 1603	4484111
	AEROMEDELLIN.COM	Calle 7 Sur No. 42-70 Torre 1	4484111
	AEROMEDELLIN COMUNA IMP.	Calle 50 A No. 41-3	2165885
	AEROMEDELLIN CONSOLIDACION	Calle 7 Sur No. 42-70 Torre 1	4484111
	AEROMEDELLIN EL POBLADO	Calle 7 Sur No. 42-70 Lc. 205	4484111
	AEROMEDELLIN FEPEP IMP	Cra. 58 No. 42-123 Piso 2	
	AEROMEDELLIN - GROUPON	Cra. 66 A No. 34-28	2651455
	AEROMEDELLIN INTERNEXA IMP	Calle 12 Sur No. 18-168 Bl.5	3157487
	AEROMEDELLIN LAS AMERICAS	Diag. 75 B No. 2 A-12 L-111	3418585
	AEROMEDELLIN MAYORCA	Calle 51 Sur No. 48-57 L.4207	3762400
	AEROMEDELLIN MAYOREO Y RECEPTI	Calle 7 Sur No. 42-70 Torre 1	4484111
	AEROMEDELLIN PREMEX IMP	Cra. 50 No. 2 Sur-251	2555711
	AEROMEDELLIN SOFASA IMP	Cra. 49 No. 39 Sur-100	3318796
	AEROMEDELLIN UNICENTRO	Cra. 66 A No. 34-28	2651455
	AVIATUR ISA	Calle 12 Sur No. 18-168	3252270
	BCM - CAMPESTRE	Carrera 43 A No. 15 Sur-15	3131919
	BCM - CRISTALERIA PELDAR	Calle 39 Sur No. 48-180	3788892
	BCM - PROTECCION	Carrera 43 A No. 15 Sur-09	3131919
	EXPLORER TOURS	Calle 42 No. 63 C-147	4447775

	EXPLORER TOURS.COM	Calle 42 No. 63 C-147	4447775
	FETUR	Calle 100 No. 103 -11	8284355
	LA CEJA - NUEVO MUNDO	Carrera 21 No 20-45	5682501
	OIT	Cra. 43 No. 7 Sur-130 Lc 5190	4440074
	PUNTO DE FUGA	Carrera 49 No. 55 - 25	5765000
	ROCITUR	Cra. 49 No. 55-43	5117381
	ROCITUR INTEGRAL	Cra. 46 No. 52-38 Piso 11	5115400
	TRAVEL PLUS	Calle 33 No. 74 E-124 Int. 201	4121201
	TURISMO MAYA	Calle 54 No. 45-25	2314666
	TURISMO MAYA EL POBLADO	Calle 10 No. 38-23	2661800
	TURISMO MEGA	Cra. 25 No. 12 Sur-59 Ofc.217	3174060
	TURISMO MEGA PUERTO DEL NORTE	Diag. 55 NO. 34-67 Local 2016	3174060
	TURISMO MEGA - SAN IGNACIO	Cra. 44 No. 48-18 Ofc. 105 E	2164045
	TURISMO MEGA SKY LINE	Cra. 25 no. 12 Sur-59 Of. 217	3174060
	UNIVERSIDAD DE ANTIOQUIA	Calle 67 No. 53-108	2105200
	VIAJES ANTARES	Cra. 35 No. 7-97	2685211
	VIAJES ANTARES PABLO TOBON	Calle 78 B no. 69-240	4459267
	VIAJES UNIVERSO	Calle 34 No. 43-66 Ofc. 222	2321525
	VIAJES UNIVERSO CONSOLIDACION	Calle 34 No. 43 66 Centro co	2321525
	VIAJES VIEJO Y NUEVO MUNDO	Calle 10 No. 32-115 Local 112	2327200
	WILLITUR	Cra. 52 D No. 76-67 Local 1227	2854698
	WILLITUR PARQUE BERRIO	Cra. 50 No. 50-44 Local 143	5137830
	<b>MONTERIA</b>		
OFICINAS PRINCIPALES	OFICINA PRINCIPAL	Calle 29 No. 1-34	7817962
SUCURSALES	CONSOLIDACION	Calle 30 No. 1-46	7900177
	<b>NEIVA</b>		
OFICINAS PRINCIPALES	OFICINA PRINCIPAL	Calle 7 No. 6-07/13	8710229
CUENTAS COMERCIALES	CAVIPETROL	Cent Cial Metrop Of. 408 T B	3322800
	CAVIPETROL DINA	Km. 17 Via Neiva	3322800
AGENCIAS DE LA ORGANIZACION	NEIVATUR	Calle 7 No. 6-07/13	8710229
	<b>ORITO</b>		
CUENTAS COMERCIALES	CAVIPETROL	Barrio El Jardin Campamento	3322800
	<b>PASTO</b>		
OFICINAS PRINCIPALES	OFICINA PRINCIPAL	Carrera 26 No.19-79 Local 102	7225930
SUCURSALES	CONSOLIDACION	Carrera 26 No. 19-79 Local 102	7293724
	<b>PEREIRA</b>		
OFICINAS PRINCIPALES	OFICINA PRINCIPAL	Calle 14 No. 13-126 local 1B	3263630
SUCURSALES	CONSOLIDACION	Calle 14 No. 13-126 local 1B	3263630
CUENTAS COMERCIALES	PAPELES NACIONALES	Paraje Marina Puente Bolivar	2147500X2080
AGENCIAS DE LA	CONSOLIDACION	Calle 14 No. 13-126 local 1B	



# GRUPO AVIATUR

ORGANIZACION	NTC ALAS CONSOLIDACION	Calle 20 No. 8-21	3331166
	NTC CONSOLIDACION - PEREIRA	Calle 20 No. 8-21 Piso 2	(6) 3331166
	NTC NEGOCIOS ELECTRONICOS	Calle 20 No. 8-21	3331166
	NTC - PEREIRA	Calle 20 No. 8-21	3331166
	VIAJES VIP	Cra. 6 No. 17-25	3350666
	VIAS	Calle 19 No. 5 - 73 local 108	3332003
<b>POPAYAN</b>			
OFICINAS PRINCIPALES	OFICINA PRINCIPAL	Calle 4 No. 8-69	8208674
SUCURSALES	CONSOLIDACION	Calle 4 No. 8-69	8208674
PORTALES INTERNET	AVIATUR.COM	Calle 4 No. 8-69	8208674
<b>QUIBDO</b>			
	AMANECER VIAJES Y TURISMO	Carrera 2 No. 24 A-41	
	CORTES & CIA	Cra. 2 No. 24-00 Edif. BBVA	6717022
	OFICINA PRINCIPAL	Calle 25 No. 6-54	6724849
	PEREA & CIA	Cra. 2 No. 24 A-41	6712838
	SERVIVUELOS	Calle 25 No. 6-54	6724849
<b>QUIMBAYA</b>			
OFICINAS PRINCIPALES	OFICINA PRINCIPAL	Calle 21 No. 14-01	7410653
<b>RIOHACHA</b>			
OFICINAS PRINCIPALES	OFICINA PRINCIPAL	Calle 5 No. 6-26	7287523
<b>SAN ANDRES</b>			
OFICINAS PRINCIPALES	OFICINA PRINCIPAL	Av. Colombia No.1-59 Loc. 101B	5127312
<b>SANTA MARTA</b>			
OFICINAS PRINCIPALES	OFICINA PRINCIPAL	Calle 15 No. 3-20	4213848
SUCURSALES	CONSOLIDACION	Calle 23 No. 4-24 Local 124	4213840
	EL RODADERO	Cra. 2 No. 6-49 Local 2	4221803
AEROPUERTOS	AEROPUERTO SIMON BOLIVAR	Aeropuerto Simon Bolivar	4320797
<b>SMR TAYRONA</b>			
OFICINAS PRINCIPALES	OFICINA PRINCIPAL	Parque Natural Tayrona	0954216615
<b>TIBU</b>			
CUENTAS COMERCIALES	CAVIPETROL	Zona Industrial Ecopetrol	3322800
<b>TUNJA</b>			
OFICINAS PRINCIPALES	OFICINA PRINCIPAL	Calle 21 A No. 10-64	7424136
	PRINCIPAL ADMINISTRACION	Calle 21 A No. 10-64	7424136
SUCURSALES	CASA NAVENGANTE TOCA	Antigua Via a Paipa No. 53-70	7402178
AGENCIAS DE LA ORGANIZACION	ROKA CANAPRO	Cra. 10 No. 22-97	7423094
	ROKA EF ESTUDIO INTERNACIONAL	Calle 21 A No. 10-64	7424136
	ROKATUR	Calle 21 A No. 10-64	7424136
<b>VALLEDUPAR</b>			
OFICINAS	OFICINA PRINCIPAL	Carrera 9 No. 15-02 Local 104	5802943

# GRUPO AVIATUR

PRINCIPALES			
<b>VILLAVICENCIO</b>			
OFICINAS PRINCIPALES	OFICINA PRINCIPAL	Calle 37 No. 31 A-31	6709679
CUENTAS COMERCIALES	CAVIPETROL	CTRO CIAL VILLA CENTRO OF 307	3322800
<b>YOPAL</b>			
AGENCIAS DE LA ORGANIZACION	CASANARE TOURS	Calle 8 No. 21-85	6357565

## ANEXO 2

### HORARIO DE ATENCION

#### PROCEDIMIENTO 10PA0012

#### RESPONSABLES:

Todos los Colaboradores por cumplir con el horario establecido por la Empresa.

La Directora Administrativa en Bogotá y el Director Administrativo o quienes haga sus veces en otras ciudades por informar al Departamento de Personal los turnos u horarios especiales que se establezcan.

Los vicepresidentes, Presidentes, directores, jefes o encargados de cada oficina, departamento o sección por verificar que los empleados a su cargo cumplan con el horario establecido.

El Vicepresidente Administrativo y los Presidentes Regionales por establecer las medidas disciplinarias o correctivas a seguir con los Colaboradores que incumplan con el horario establecido.

#### PROCEDIMIENTO:

##### **Jornada Máxima Legal:**

Conforme lo disponen las normas legales colombianas, la duración máxima legal de la jornada ordinaria es de ocho (8) horas al día y de cuarenta y cuatro (44) a la semana. Quedan excluidos de la jornada máxima legal los trabajadores que desempeñen cargos de dirección, de confianza o de manejo, los del servicio doméstico y los que ejecuten actividades discontinuas o intermitentes y los de simple vigilancia cuando residan en el sitio o lugar de trabajo.

##### **Horario de atención:**

El horario hábil ordinario de trabajo que cumple la mayoría de los empleados es de lunes a viernes de 8:00 a.m. a 12:00 m. y de 2:00 p.m. a 6:00 p.m. y los sábados de 9.00 a.m. a 1:00 p.m.

##### **Bogotá:**

- Servicio Ordinario:

Lunes a viernes      De 8:00 a.m. a 6:30 p.m.

Sábado                      De 8:00 a.m. a 6:00 p.m.

- Central de Reservas Avda. 19:

# GRUPO AVIATUR

Diariamente 24 horas

- Departamento Tiquetes Situados Oficina Principal en Bogotá

Lunes a viernes De 8:00 a.m. a 8:00 p.m.

Sábados De 8:00 a.m. a 6:00 p.m.

- Departamento de Hoteles Oficina Principal en Bogotá:

Lunes a viernes De 8:00 a.m. a 6:00 p.m.

Sábados De 9:00 a.m. a 6:00 p.m.

## **Barranquilla:**

Lunes a Viernes De 8:00 a.m. a 7:00 p.m.

Sábados De 8:00 a.m. a 6:00 p.m.

## **Bucaramanga:**

Lunes a Viernes De 8:00 a.m. a 6:00 p.m.

Sábados De 8:00 a.m. a 6:00 p.m.

## **Buenaventura:**

Lunes a Viernes De 8:00 a.m. a 6:00 p.m.

Sábados De 8:00 a.m. a 6:00 p.m.

## **Cali:**

Lunes a Viernes De 8:00 a.m. a 6:00 p.m.

Sábados De 8:00 a.m. a 6:00 p.m.

## **Cartagena:**

Lunes a Viernes De 8:00 a.m. a 6:00 p.m.

Sábados De 8:00 a.m. a 6:00 p.m.

## **Cienaga:**

Lunes a Viernes De 8:00 a.m. a 12:00 m.

De 2:00 p.m. a 6:00 p.m.

Sábados De 8:00 a.m. a 4:00 p.m.

## **Cúcuta:**

Lunes a Viernes De 8:00 a.m. a 12:00 m.

De 2:00 p.m. a 6:00 p.m.

Sábados De 8:00 a.m. a 4:00 p.m.

## **Ibaqué:**

Lunes a Viernes De 8:00 a.m. a 6:00 p.m.

Sábados De 8:00 a.m. a 6:00 p.m.

## **Ipiales:**

Lunes a Viernes De 8:00 a.m. a 12:00 m.

De 2:00 p.m. a 6:00 p.m.

Sábados De 8:00 a.m. a 4:00 p.m.

## **Manizales:**

Lunes a Viernes De 8:00 a.m. a 6:00 p.m.

Sábados De 8:00 a.m. a 1:00 p.m.

## **Medellín:**

Lunes a Viernes De 8:00 a.m. a 7:00 p.m.

Sábados De 8:00 a.m. a 6:00 p.m.

## **Montería:**

Lunes a Viernes De 8:00 a.m. a 7:00 p.m.

Sábado De 8:00 a.m. a 4:00 p.m.

# GRUPO AVIATUR

## **Pasto:**

Lunes a Viernes De 8:00 a.m. a 12:00 m.  
De 2:00 p.m. a 6:00 p.m.  
Sábados De 8:00 a.m. a 4:00 p.m.

## **Pereira:**

Lunes a Viernes De 8:00 a.m. a 6:00 p.m.  
Sábado De 8:00 a.m. a 6:00 p.m.

## **Popayán:**

Lunes a Viernes De 8:00 a.m. a 12:00 m.  
De 2:00 p.m. a 6:00 p.m.  
Sábado De 8:00 a.m. a 4:00 p.m.

## **Santa Marta:**

Lunes a Viernes De 8:00 a.m. a 6:00 p.m.  
Sábado De 8:00 a.m. a 6:00 p.m.

## **San Andrés:**

Lunes a Viernes De 8:00 a.m. a 6:00 p.m.  
Sábado De 8:00 a.m. a 6:00 p.m.

## **Valledupar:**

Lunes a Viernes De 8:00 a.m. a 6:00 p.m.  
Sábado De 8:00 a.m. a 4:00 p.m.

## **Villavicencio:**

Lunes a Viernes De 8:00 a.m. a 6:00 p.m.  
Sábado De 8:00 a.m. a 4:00 p.m.

El horario establecido por la empresa para atención al público en las oficinas en los aeropuertos en cada ciudad es el siguiente:

## **Bogotá:**

Aeropuerto El Dorado:  
Diariamente 24 horas  
Puente Aéreo:  
Diariamente De 6:00 a.m. a 10:00 p.m.

## **Barranquilla:**

Aeropuerto Ernesto Cortissoz:  
Lunes a sábado De 5:00 a.m. a 9:30 p.m.  
Domingos De 6:00 a.m. a 6:00 p.m.

## **Cali:**

Aeropuerto Alfonso Bonilla Aragón:  
Lunes a viernes De 5:00 a.m. a 9:00 p.m.  
Sábados, domingos y festivos De 6:00 a.m. a 9:00 p.m.

## **Cartagena:**

Aeropuerto Rafael Nuñez:  
Diariamente De 5:30 a.m. a 9:30 p.m.

## **Medellín:**

Aeropuerto José María Cordova (Rionegro):

Lunes a viernes De 5:00 a.m. a 9:00 p.m.

Sábados, domingos y festivos De 6:00 a.m. a 9:00 p.m.

Aeropuerto Enrique Olaya Herrera (Medellín):

Lunes a viernes De 5:00 a.m. a 6:30 p.m.

Sábados De 5:00 a.m. a 5:00 p.m.

Domingos y festivos De 7:00 a.m. a 5:00 p.m.

## **Manizales:**

Aeropuerto La Nubia:

Lunes a viernes De 5:55 a.m. a 12:35 p.m.

De 2:20 p.m. a 5:35 p.m.

Sábados De 6:00 a.m. a 6:00 p.m.

Domingos y festivos De 6:00 a.m. a 1:00 p.m.

De 2:00 p.m. a 6:00 p.m.

## **Santa Marta:**

Aeropuerto Simón Bolívar:

Diariamente De 7:30 a.m. a 9:30 p.m.

## **Turnos para las oficinas abiertas al público el sábado durante todo el día:**

Las oficinas Avenida 19, Antiguo Country, Calle 100, Capital Tower, Casa Dann Carlton, Centro Internacional, Esmeralda Tours, Hotel Bogotá Plaza, Hotel Dann Carlton, Hotel Forte Capital, Las Aguas, Parque del Japón, Parque Nacional, Pepe Sierra, Quinta Camacho, Niza, Norte, San Diego, Suba, Teleport y World Trade Center en Bogotá, principales y sucursales del resto del país (se excluyen las oficinas en cuentas comerciales) deben tener turnos de atención al público todos los sábados a partir del 02 de noviembre (2002) en el siguiente horario: 08:00 a.m. a 1:00 p.m. y de 1:00 p.m. a 6:00 p.m. Las oficinas de Los Exitos, Carulla 72 y Veinte de Julio en Bogotá, adicional al turno del día sábado, deben atender público el día domingo.

Las personas asignadas a cada uno de los turnos deben registrar su ingreso a la oficina correspondiente, usando el lector de huella dactilar.

Los asesores comerciales de las sucursales locales y oficinas en cuenta comercial que no laboran el día sábado, hacen los turnos los sábados en las sucursales abiertas al público de acuerdo al calendario establecido semanalmente por la Directora de Contratación y Compensaciones.

Los turnos u horarios especiales que se establezcan por periodos fijos u ocasionales (quincenales, mensuales, etc.) deben informarse al Departamento de Contratación y Compensaciones. Y al Director Administrativo o quien haga sus veces en otras ciudades de tal manera que se puedan grabar las novedades oportunamente y no se registren inconsistencias al momento del empleado marcar su hora de entrada.

## **Verificación del cumplimiento del horario:**

Los vicepresidentes, Presidentes, directores, jefes o encargados de cada oficina, departamento o sección deben verificar diariamente que los empleados a su cargo cumplan con el horario establecido.

**Medidas disciplinarias correctivas:**

Con base en el informe diario de ingreso de los empleados a la oficina, el Vicepresidente Administrativo y los Presidentes Regionales establecen las medidas disciplinarias o correctivas a seguir con los Colaboradores que incumplan el horario establecido.